

Privacyverklaring – Free Flowing Hearts

Bescherming van jouw gegevens, met dezelfde zorg en zachtheid waarmee we gezinnen begeleiden.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Free Flowing Hearts is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, gevestigd in Hoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **64335356**.

Wij vinden jouw privacy belangrijk en gaan zorgvuldig om met alle gegevens die je met ons deelt.

Gebruik van cookies

Wanneer je onze website bezoekt, leggen we je duidelijk uit welke cookies we gebruiken. Je kunt zelf kiezen of je deze accepteert of weigert.

We plaatsen alleen cookies na jouw toestemming.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom?

Contactgegevens

Wanneer je ons benadert – via telefoon, e-mail, website of op een andere manier – gebruiken we jouw gegevens uitsluitend om:

- met je in contact te komen
- je vragen te beantwoorden
- eventueel een traject of afspraak met je af te stemmen

Komen we uiteindelijk niet tot samenwerking?

Dan verwijderen we jouw gegevens **na 6 maanden**.

Gegevens tijdens een traject

Wanneer we wél samen gaan werken, verzamelen we alleen die gegevens die nodig zijn om jou (en je gezin) op een goede, zorgvuldige en veilige manier te begeleiden.

We gebruiken deze gegevens **uitsluitend** voor de afgesproken dienstverlening.

We delen ze nooit met derden zonder jouw toestemming.

Beveiliging — jouw veiligheid staat voorop

We nemen passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

- Digitale gegevens worden beveiligd opgeslagen en alleen gedeeld met verwerkers die voldoen aan de AVG.
- We sluiten uitsluitend verwerkersovereenkomsten af met partijen die binnen de EU actief zijn of daar AVG-conform mee omgaan.
- Documenten op papier worden veilig, afgesloten en buiten bereik van derden bewaard.

We delen nooit gegevens met andere partijen, tenzij:

- jij daar expliciet toestemming voor geeft
- er een wettelijke verplichting bestaat (bijvoorbeeld belastingregels)
- er sprake is van een gerechtelijk bevel

Bewaartermijnen

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig.

- Factuurgegevens worden volgens de wettelijke plicht **7 jaar** bewaard.
- Gegevens die we hebben ontvangen en gebruikt binnen onze dienstverlening, verwijderen of vernietigen we **2 jaar na afronding** van het traject.

Jouw rechten — jij houdt de regie

Jij hebt het recht om:

- jouw gegevens in te zien
- ze te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Wil je één van deze rechten uitoefenen?

Neem eenvoudig contact met ons op — we helpen je graag en met respect voor jouw privacy.

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met jouw gegevens omgaan?
Je bent altijd welkom om contact op te nemen met Free Flowing Hearts.

be@freeflowinghearts.nl